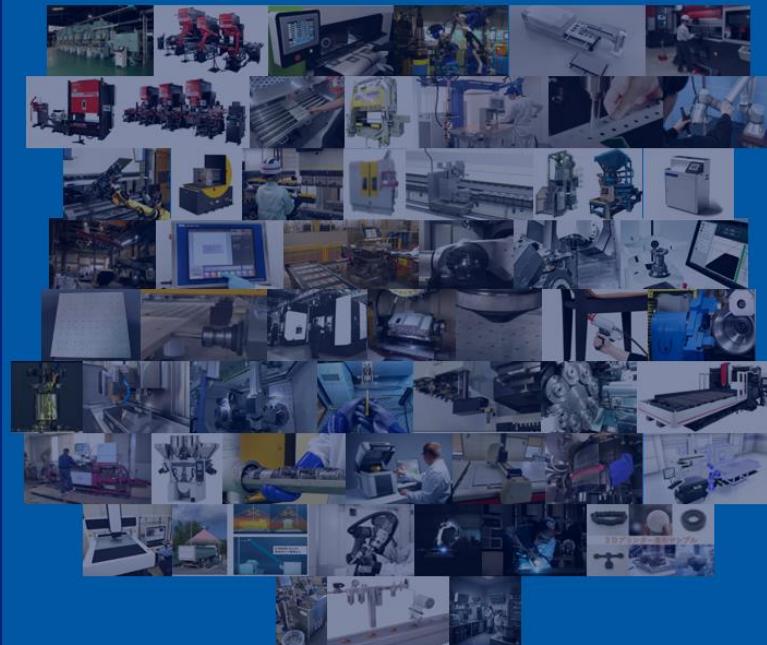


中小企業省力化投資補助事業

カタログ注文型 活用事例集



令和7年12月25日

中小企業庁

本書について

本書は「中小企業省力化投資補助事業（カタログ注文型）」を活用し、実際に省力化投資を推進する事業者の取組を紹介した事例集です。

本書には、2025年12月時点で補助金の受取が完了している補助事業者のうち、本事例集への掲載についてご承諾いただいた補助事業者の事例を掲載しています。

本書では、補助事業者へのヒアリング調査を実施し、省力化投資を実施したことによる省力化効果や、事業者からのメッセージなどを紹介しています。

事業者におかれましては、人手不足解消に向けた課題解決の糸口として本書をご活用いただければ幸いです。

有限会社ドリーム.ドット.コム

都道府県 東京都

業種 飲食業

従業員数 5人

資本金 300万円

組織形態 中小企業者（組合関連以外）

事業概要

中華そば「むらさき山」
JR田町駅徒歩3分慶應仲通沿いの
人気ラーメン店、カウンター12席



導入設備

券売機（タッチパネル券売機）

- ・多言語対応（訪日観光客向け）
- ・キャッシュレス決済
(クレカ、電子マネー、コード決済)
- ・高額紙幣対機種
- ・大画面で画像を使った視認性が高く
効果的なメニュー



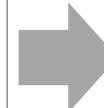
【販売事業者】
株式会社BOSTEC

省力化効果

注文と会計業務、訪日客対応

導入前

- 注文・会計の業務
1顧客あたりの対応時間
 - ・注文取り 約30秒～1分
 - ・会計（現金） 約30秒～1分
- 注文と現金の会計の業務を
調理人が兼務
- 現金を扱う度に調理を中断し
手を洗っていた
- 訪日観光客は、個別に
サポートが必要で対応に負担
があった



導入後

- **注文・会計の業務
0時間（0人）**
- 現金での会計の業務が無くなり、
調理に集中出来るようになった
- 多言語対応で訪日客の個別対応
負担が軽減
- キャッシュレス決済により
利用者の利便性が向上、集客強化
- 会計がスピードアップ、
回転率向上
- 結論として業務の効率化と
衛生面が向上

事業者メッセージ

- 会計に手間が掛かっていましたが、タッチパネル券売機導入により、
調理に集中できて非常に助かっています。感覚的には1.5人分～2人
分の仕事をしてくれています。
- 現金を扱わず衛生面での安心感も高まりました。
- 外国人観光客には、多言語対応・視覚化した画像付きメニューのお
かげで説明の負担が軽減しました。

株式会社観光ホテル淡州

(淡路インターナショナルホテル ザ・サンプラザ)

都道府県 兵庫県

業種 宿泊業

従業員数 103人

資本金 1,000万円

組織形態 中小企業者（組合関連以外）

事業概要

昭和33年創業。淡路島の洲本市で、温泉型リゾートホテルを運営。プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選に連続36年入選の宿。



導入設備

スチームコンベクションオーブン



【販売事業者】
株式会社マルゼン

省力化効果

厨房サポート

導入前

- 調理従事者 2人
- 島内企業の採用難が深刻、特に和食の料理人となると人材の確保はかなり難しい
- 地元名産の玉ねぎの別注料理において、他と重なるなどして、注文にお応えできずお断りすることもあった



導入後

- 調理従事者 1人
- 焼き魚や茶わん蒸しで最大200食分を短時間に仕上げることも可能

多くの工程の自動化を実現することができ、これにより速やかにお客様に提供することができるようになった

事業者メッセージ

- 人手不足に対応する形での効率化はもちろん、サービスの維持向上にも役立っており、実際に使用することで調理の現場における省力化が促進されました。
- 省力化効果に加えて、製品が省エネである点や、焼き具合や蒸し具合の目視確認がしやすくなった点、調理の過程で汚れが出にくくなった点、スチーム機能による掃除時間の短縮ができるようになりましたなど様々な効果がありました。

桑都ビル管理株式会社

都道府県 東京都

業種 ビルメンテナンス業

従業員数 60人

資本金 1,600万円

組織形態 中小企業者（組合関連以外）

事業概要

創業50年のビルメンテナンス会社、ビル・マンション管理業務等を展開
地域密着型企業として
「スピード一な対応」
をモットーとしている



【桑都ビル管理本社】

導入設備

清掃ロボット

- AI機能・自律走行可能・自動床洗浄
- 洗浄水で床面を洗浄可能
- 障害物を自動回避



【販売事業者】

アマノ株式会社

省力化効果

清掃業務（1階ロビー・1～4階廊下）

導入前

野外体験型宿泊施設の清掃業務において、郊外のため採用難で要員不足となっていた

<清掃業務内容>

1階～4階

- ①トイレ清掃 手作業要す
- ②宿泊室清掃 手作業要す
- ③共用部清掃（1階ロビーと1～4階の廊下）
- ④共用部のみが自動化に向けて検討可能であった



導入後

- 省力化**
⇒1人分の作業量がゼロ！
- 清掃ロボットの清掃作業工程**
 - 8:00～1階ユーススクエア
 - 10:00～4階廊下
 - 10:45～3階廊下
 - 13:00～2階廊下
 - 14:00～1階食堂前
 - 15:00 終了

以上の1人分の作業量を毎日実施、他のスタッフの業務負担を軽減できた（各階への移動と給水・汚水回収の人手作業あり）

事業者メッセージ

- 自然を感じることのできるプログラムを提供する、青少年の社会教育施設（青少年体験型宿泊施設）に導入しました。
- 従来より人手でおこなっていた共用部床清掃において、自律走行するAI自動洗浄機を導入したことにより、自動化を実現しました。
- 遠隔地のため絶えず人出不足で、他現場からのシフト増等で対応していた現地清掃スタッフの負担を大幅に軽減できました。

壮栄企画株式会社

都道府県 東京都

業種 印刷業

従業員数 13人

資本金 1,000万円

組織形態 中小企業者（組合関連以外）

事業概要

1975年に活版印刷会社として創業
手帳や書籍印刷を中心に行う、受託製造専門の印刷会社



導入設備

印刷用紙高積装置



【販売事業者】

株式会社ミューテック

省力化効果

印刷関連業務

導入前

- 合計6時間のロス（3人）
- 弊社は四六全判の大きい用紙、かつ薄紙が多く、熟練のオペレーター以外はきれいに積めない状況。紙が正確に揃わないと用紙が印刷機の中で止まり、生産性を大きく落とし、紙のロス発生も大きな課題となっていた
- 熟練のオペレーターが常に中腰作業をしているため、腰などへの負担大折角採用しても紙積み作業をさせると退職する者も多々出ている状況



導入後

- ロス0時間（1人）
- 紙の積み替え作業にともなう、ワンプル・板取り・反転・検品作業・風入れと同時に静電気除去が1台かつ1人で行えるため、初心者でも対応可能となった
- 薄紙を揃えるための専門技術が不要となり、生産性の向上も見込める
- 紙積み作業での腰や膝、腕への負担が大幅に軽減

事業者メッセージ

- 作業負担軽減によって、従業員からの評価が高いと感じています。
- 様々な機能のおかげで事前準備の構築、生産性向上・用紙ロス課題も軽減でき、かつ経験の浅い社員にも任せられる状況となりました。
- 高齢者の重作業負担を軽減できたことで、従業員定着にも効果がありました。
- 今後は新入社員を印刷オペレーターにするための教育時間にも充てられると考えています。

有限会社伊藤運輸

都道府県 茨城県

業種 運送業

従業員数 123人

資本金 1,000万円

組織形態 中小企業者（組合関連以外）

事業概要

北関東を中心に2t・4t・大型車で自動車部品や工業製品等を輸送しているほか、倉庫内での梱包・検査・荷役等の作業なども行っており、お客様に運送にかかるサービスをトータルで提供している



導入設備

無人搬送車（AGV）



【販売事業者】
株式会社小山



省力化効果

導入前

- 倉庫間の部品等の移動
⇒ フォークリフトを使用して、部品等を移動していた
- 事務所と現場間の書類等の移動
⇒ 「出荷指示書」等を事務所員が直接現場まで持参し、構内作業員に手渡していた

倉庫内搬送業務

導入後

- **1人・1日142分の削減**
- 部品の移動を、フォークリフトから AGVに切り替え、担当者の残業時間が減少し、新たな業務にもチャレンジすることができた
- 事務所員が現場まで往復する時間がなくなり、バックオフィスの業務効率化を図ることができた

事業者メッセージ

- 会社の今年度「品質目標」で、機械化、DX化による省人化推進を定め、さらなる業務効率化・生産性向上に取り組む途上で、
- 販売事業者から補助金を活用してAGV設備の導入が可能であることを知り、申請に至りました。事前にAGVをレンタルし、実機でトライすることができ、設備後の稼働イメージを認識でき円滑に設備導入することができました。
- 倉庫間の部品等の移動および事務所と現場倉庫間の書類運搬を2台で運用しており、業務効率化・生産性向上の効果も徐々に確認できるようになりました。

諫山工業株式会社

都道府県 熊本県

業種 一般土木建築工事業

従業員数 47人

資本金 8000万円

組織形態 中小企業者（組合関連以外）

事業概要

熊本市及び熊本市近郊と水俣地区を主な営業エリアとし、公共工事を主として土木及び舗装工事を行っている。

1947年設立以来74年の歴史があり、高度な技術が求められるトンネルや橋梁工事の実績を多数有している。



導入設備

測量機

（自動視準・自動追尾機能付き高機能トータルステーション）



【販売事業者】

株式会社コンゴー測器

省力化効果

構造物設置のための測量業務

導入前

- 2名体制で計週60時間ほど要していた
- 従来の方法では経験の違いによって計測のスピードや精度に差が生じていた

導入後

- 1名体制へ移行することで、週30時間分の削減
- 作業効率の向上により生まれたリソースを活用し、工期短縮や新人育成に取り組み、新規案件の獲得と事業拡大を目指す

事業者メッセージ

- 長年取引のある販売事業者様から補助金の紹介があり、丁寧なサポートをして頂けるとのことで、熊本県内では初めての共同申請を決意しました。
- 省力化投資補助金は、建設業者が抱える人手不足や生産性向上を解決するためにも有効な手段です。初期投資の負担は大きいですが、国補助金に加えて、今後、熊本県独自の後押し補助金を活用することで、自己負担が軽減できて、コスト削減や業務効率化に繋げることができます。